



Enquête Wachttijden

We willen iedereen bedanken die de moeite heeft genomen om de enquête over 'wachttijden' in te vullen. Uw reacties zijn en blijven waardevol!

Uit de ingevulde vragenlijsten bleek dat panelleden zich realiseren dat afspraken kunnen uitlopen en daardoor wachttijden kunnen oplopen. Hoe vervelend dat ook is, de meeste leden tonen hier hun begrip voor. Wel mist een deel van de leden de informatie over de actuele wachttijden. Terecht werd aangegeven dat ook de tijd van een patiënt/bezoeker kostbaar is. De cliëntenraad gaat dit punt bij het management van ZGT onder de aandacht brengen.

Ook waren er opmerkingen over het (gebrek aan) koffie- en theefaciliteiten op diverse poliklinieken. En over de aanwezigheid van gedateerde literatuur.

Wij ontvingen ook een aantal inhoudelijke opmerkingen over de enquête zélf. Waarvoor onze dank! Deze aandachtspunten nemen wij mee bij het opstellen van een volgende enquête.

De uitkomst van de enquête is (uiteraard in geanonimiseerde vorm) onder de aandacht gebracht bij de Raad van Bestuur van ZGT.

De tweede enquête van 2023 gaat over het thema 'privacy'. Hopelijk kunnen wij weer op uw hulp rekenen.