



## Enquête Bereikbaarheid

Maar liefst 97% heeft de vragenlijst ingevuld! Daaruit bleek dat 53% met de auto, 31% met de fiets, 9% lopend, 3% met de bus en 3% op een andere manier naar het ziekenhuis komt. De keuze voor het vervoer is voor 56% afhankelijk van de locatie waar men moet zijn.

81% is op de hoogte van de mogelijkheid om gebruik te maken van de gratis pendelbus tussen de ZGT locaties Almelo en Hengelo. Hiervan heeft 6% weleens gebruik gemaakt.

Op de vraag of men bij telefonisch contact met ZGT vriendelijk te woord wordt gestaan en snel wordt geholpen antwoorde 50% met 'eens', 31% met 'helemaal mee eens', 16% met 'neutraal' en 3% met 'niet van toepassing'.

De top 3 van informatie die men eenvoudig op de website [zgt.nl](https://www.zgt.nl) wil kunnen vinden is:

1. Afspraken maken
2. Contactgegevens
3. Bezoektijden / Beoordeling medisch specialisten en/of ziekenhuis

75% vindt dat deze informatie op dit moment voldoende op de website terug te vinden is.