

# CLIENTENRAAD ZGT

## Speerpunten 2024

Voor  
de patiënt,  
ZGT en de  
regio.

### Digitalisering in de zorg

In de zorg is er steeds meer online contact. Patiënten van ZGT kunnen in het patiëntenportaal MijnZGT op ieder moment hun eigen medische gegevens bekijken. Het portaal kan ook gebruikt worden om een afspraak te maken met de medisch specialist. We zien ook een toename van hybride zorg, waarin bezoeken aan het ziekenhuis worden gecombineerd met afspraken via beeldbellen. Als cliëntenraad willen we volgen welk effect dit heeft op de patiënten. We denken in het bijzonder aan de gevolgen voor (kwetsbare) ouderen en mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

We merken de laatste jaren dat zorg voor de burgers van Twente steeds meer in samenwerking tussen de zorgorganisaties wordt aangeboden. Het uitwisselen van patiëntgegevens tussen de zorgorganisaties is dan nodig. De ontwikkelingen op dit gebied en de gevolgen voor de patiënt hebben onze aandacht.

### Herverdeling van de zorg

Door het Integraal Zorgakkoord moeten zorgorganisaties de zorg regionaal goed verdelen. De juiste zorg op de juiste plek, het liefst dichtbij huis. Ook door de eisen die worden gesteld aan de te leveren zorg gaat er herverdeling van zorg plaatsvinden. In de toekomst zal niet elk ziekenhuis alle zorg blijven aanbieden. Wij vinden het belangrijk om te kijken naar de invloed en gevolgen hiervan voor patiënten. Hoe houd je als patiënt regie en overzicht? Wat is het effect van verder moeten reizen?



Lid  
worden van het  
patiëntenpanel?

[klik hier](#)

### Patiëntparticipatie

Wij vinden de rol en mening van de patiënt over zijn eigen behandeling belangrijk. Daarom moedigen wij het gebruik van de '3 goede vragen' door de patiënt en naasten ter voorbereiding van een bezoek aan het ziekenhuis aan. Goede informatie van de medisch specialist aan de patiënt is nodig om 'samen te kunnen beslissen' wat de beste behandeling is. We volgen de ontwikkeling en opzet van de Patiëntenadviesraad binnen het netwerk Oncologie.

### Contact met eigen achterban

Als cliëntenraad vormen wij op verschillende manieren onze mening. De informatie die wij halen uit de enquêtes van ons digitale patiëntenpanel is daar een voorbeeld van. Het is een manier van contact met de mensen waar wij het voor doen: de patiënten van ZGT. We hebben de wens om burgers en patiënten ook persoonlijk te ontmoeten. Daarvoor onderzoeken wij de mogelijkheid tot het houden van 'live' bijeenkomsten of focusgroepen.