

## Opname

Binnenkort wordt u opgenomen in ZGT. In deze folder leest u informatie over uw opname.

### Uw voorbereidingen thuis

- Gebruik uw medicatie zoals met u is afgesproken op de preoperatieve screening.
- Rook voor en na de operatie niet. Dit verkleint de kans op complicaties.
- Draag op de opname dag geen make-up, bodylotion, sierraden (piercings) of nagellak. Kunstnagels (acrylnagels en gelnagels) mag u wel dragen als u niet aan die hand wordt geopereerd.
- Douche thuis voor de opname als dit kan.
- Houd u aan het nuchterheidsbeleid zoals met u is besproken. Dit kunt u ook nalezen in de [anesthesie volwassenen folder](#).

### Wat neemt u mee

- Uw thuismedicatie en een actueel medicijnoverzicht.
- Identiteitskaart en zorgpas.
- Nachtkleding/shirt, ondergoed, badslippers of pantoffels en goed zittende schoenen. Laat waardevolle bezittingen zoveel mogelijk thuis of geef ze mee aan uw bezoek. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk of aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.
- Contactgegevens van één of twee van uw contactpersoon (personen). Uw eerste contactpersoon wordt gebeld na de behandeling. Wij geven alleen informatie aan contactpersonen.

### De dag van de opname

U meldt zich op het afgesproken tijdstip bij de receptie in de centrale hal. Hier worden uw gegevens gecontroleerd. Daarna wordt u door de gastenbegeleiding naar de verpleegafdeling begeleid.

In het ZGT wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen samen op één kamer liggen.

Voordat u naar de operatiekamer of behandelkamer wordt gebracht vinden er een aantal voorbereidingen bij u plaats.

- U krijgt een kort gesprek met de verpleegkundige. Hierin worden onder andere uw medicatie, allergieën en dieet gecheckt.
- Uw temperatuur wordt gemeten en zo nodig uw polsslag, bloeddruk en zuurstofgehalte.
- Als u een borstvoeding geeft, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

### Tijdens uw opname

#### Veiligheid

ZGT vindt veiligheid belangrijk. Alle patiënten kunnen erop vertrouwen dat zij veilige en goede zorg ontvangen. Van een aantal zaken merkt u niets, maar van andere wel. Zo wordt er gewerkt met een 'time-out' procedure. Dit betekent dat er een aantal zaken extra gecontroleerd worden. Dit gebeurt door verschillende mensen. Zij controleren meerdere keren uw naam, geboortedatum en voor welke operatie u komt.

#### Maaltijden

U krijgt in ZGT 's morgens en 's middags een broodmaaltijd. 's Avonds serveren wij een warme maaltijd. Heeft u bepaalde voedingswensen dan kunt u dat aan ons aangeven. Om infecties te voorkomen mag u helaas geen gebruik maken van maaltijden die niet in ZGT zijn bereid.

#### Bezoektijden

Uw bezoek is bij ons van harte welkom. Voor de rust en privacy op de afdeling zijn hier

#### Almelo

Zilvermeeuw 1

Postbus 7600

7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141

Postbus 546

7550 AM Hengelo

 [facebook.com/ZGTinfo](https://facebook.com/ZGTinfo)

 [twitter.com/ZGT\\_info](https://twitter.com/ZGT_info)

 [linkedin.com/company/zgt](https://linkedin.com/company/zgt)

 [youtube.com/user/ZGTinfo](https://youtube.com/user/ZGTinfo)

 [zgt.nl](https://zgt.nl) - [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt)

bezoektijden voor. Uw bezoek mag met maximaal twee personen tegelijk komen. Op de opnamedag wordt u geïnformeerd over de bezoektijden. Deze kan u terug vinden op [zgt.nl](https://zgt.nl).

### *Parkeren*

U en uw bezoek kunnen parkeren op de parkeerplaats van ZGT. Parkeren is bij ZGT de eerste 20 minuten gratis. Er is ook een mogelijkheid om een dag- of weekkaart te kopen. Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbepaald in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbepaald in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie [zgt.nl](https://zgt.nl).

### *Thuiszorg*

Het is mogelijk dat u na uw ontslag nog zorg nodig heeft. De verpleegkundige zal in dat geval contact opnemen met het transferbureau in ZGT. De medewerkers van het transferbureau regelen deze zorg samen met u.

### *Ontslaggesprek*

In uw ontslaggesprek worden de volgende punten besproken:

- uw leefregels na de opname;
- uw medicatiegebruik;
- uw controle afspraak;
- met wie kunt u bellen bij complicaties;
- uw ervaring tijdens uw opname (wij zijn blij met uw tips en suggesties)

### **Huisregels**

ZGT verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen hanteert ZGT een gedragscode en huisregels. Op [zgt.nl/huisregels](https://zgt.nl/huisregels) leest u hierover meer.

### **Suggesties en klachten**

Wij vinden het belangrijk dat u en uw bezoek tevreden zijn.

Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Dit kan gaan over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt/is omgegaan. U kunt dit bespreken met de persoon om wie het gaat of iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen.

U kunt ook gebruikmaken van onze klachtenregeling. Kijk op onze website voor meer informatie. [zgt.nl/uwmening](https://zgt.nl/uwmening).

U kunt ook vragen naar de folder '[ik heb een klacht](#)'. Heeft u naar aanleiding van uw verblijf nog opmerkingen of tips? Deze kan u kenbaar maken via het formulier '[vertel het ons](#)'.

### **Zijn er wijzigingen in uw gegevens?**

Mocht u verhinderd zijn voor uw opname of er is iets gewijzigd in uw gezondheid dan kan u bellen naar de poli preoperatieve screening en anesthesie.

Dit kan maandag t/m vrijdag van 8.30 – 12.30 uur en 13.00 – 16.30 uur op telefoonnummer 088 708 53 96.

### **Tip: bekijk uw dossier op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. Hier kunt u uw medische dossier bekijken en bijvoorbeeld vragenlijsten invullen en bepaalde gegevens wijzigen. Kijk voor meer informatie op: [zgt.nl/mijnzgt](https://zgt.nl/mijnzgt).