

MijnZGT

MACHTIGING VOOR OUDERS

Op MijnZGT, het patiëntenportaal van ZGT, kunnen patiënten delen van hun medische dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, afspraken maken of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor hen hebben klaargezet. Dat geldt voor u als ouder en ook voor uw kind. Tot het 16^e jaar van uw kind kunt u als ouder een machtiging aanvragen om het dossier van uw kind in te zien.



Wie heeft toegang tot MijnZGT?

0 TOT 12 JAAR → ALLEEN VOOR OUDERS

Is uw kind jonger dan 12 jaar, dan heeft u als ouder toegang tot het portaal. Als ouder kunt u inloggen op het dossier van uw kind, als wij u daarvoor machtigen. U kunt deze machtiging aanvragen bij de polikliniek waar uw kind in behandeling is.

12 TOT 16 JAAR → VOOR KIND EN OUDERS

Vanaf 12 jaar mogen kinderen zelf op MijnZGT inloggen. Ze mogen nu ook zelf beslissen of u als ouders in hun dossier mag kijken. Het is goed om hier samen met uw kind afspraken over te maken. Als uw kind u online toegang tot zijn of haar dossier op MijnZGT wil verlenen, dan kunt u een machtiging aanvragen bij de polikliniek waar uw kind in behandeling is.

16 JAAR EN OUDER → ALLEEN VOOR HET KIND

Vanaf 16 jaar mag alleen de patiënt zijn of haar eigen dossier op MijnZGT bekijken. Als u voorheen toegang tot het dossier van uw kind had op Mijn ZGT, vervalt dit automatisch op de 16^e verjaardag van uw kind.

Veilig inloggen met DigiD

MijnZGT is online te bereiken via de mobiel, tablet of pc. Om het inloggen zo veilig mogelijk te maken, moet u inloggen met uw persoonlijke DigiD met sms-controle of de DigiD app. Vanaf 12 jaar geldt dat ook voor uw kind. Als uw kind nog niet eerder met DigiD heeft gewerkt, kan hij of zij dit op www.DigiD.nl aanvragen. Als u gemachtigd bent om op het dossier van uw kind in te loggen, gebruikt u daarvoor uw eigen DigiD met sms-controle of de DigiD app.

Privacy en veiligheid

Uit het oogpunt van privacy en veiligheid stelt ZGT zorgvuldig de identiteit van zowel de gemachtigde ouder als het kind vast. Als uw kind in ZGT een afspraak heeft met een zorgverlener, kunnen we op de polikliniek waar uw kind in behandeling is de machtiging voor u regelen. Als u ruim voor de afspraak verschijnt met een geldig identiteitsbewijs van u en van uw kind, kunnen wij u machtigen.

Machtiging aanvragen

- ➔ Neem een geldig identiteitsbewijs van u en uw kind mee.
- ➔ Als ouder moet u ingeschreven staan bij ZGT. Bent u nog niet ingeschreven? Dan kunt u dit doen bij het informatiepunt MijnZGT, bij de hoofdingang.
- ➔ Bij het informatiepunt MijnZGT, geeft u aan dat u gemachtigd wilt worden.
- ➔ Bij het informatiepunt MijnZGT wordt de identiteit van u en uw kind gecontroleerd met de identiteitsbewijzen.
- ➔ U ontvangt een machtigingsformulier, u vult deze in en u geeft het formulier weer af.
- ➔ Direct is uw toegang tot het dossier van uw kind geregeld.
- ➔ U kunt nu met uw eigen DigiD (met sms-controle of DigiD app) op MijnZGT inloggen.
- ➔ Klik in het menu op de knop 'Machtigingen' om naar het dossier van uw kind te gaan.



Tips en vragen

Vragen over DigiD

Veel vragen en antwoorden over inloggen met DigiD staan op www.digid.nl. Als u vragen heeft, kunt u op werkdagen tussen 08.00 en 22.00 uur bellen naar telefoonnummer 088 123 65 55.

Vragen over MijnZGT

Op www.zgt.nl/mijnzgt vindt u meer algemene informatie over MijnZGT. Vragen over MijnZGT kunt u mailen naar mijnzgt@zgt.nl. Op werkdagen mag u ook tijdens kantooruren bellen naar telefoonnummer 088 708 57 77.

Begeleiding van uw kind

Dat uw kind op MijnZGT in kan loggen, betekent niet dat het ook moet. Er kan informatie in staan die voor uw kind te complex of belastend is. Wij raden u aan uw kind hierin te begeleiden en vooraf met uw kind te bespreken hoe uw kind en u het portaal willen gebruiken.

