



## Vertel het ons

Geachte mevrouw, mijnheer,

Wij doen ons best de zorgverlening goed te laten verlopen. Wij vinden het belangrijk van u te horen wat uw ervaringen zijn met ons ziekenhuis. Zo kunnen wij mede met uw hulp de kwaliteit van de zorgverlening verbeteren. Wij nodigen u daarom uit uw mening, wensen en suggesties aan ons kenbaar te maken door het 'vertel het ons' formulier in te vullen.

U vindt dit formulier op **[zgt.nl/vertelhetons](http://zgt.nl/vertelhetons)**

Wij danken u bij voorbaat voor uw reactie en de genomen moeite.

Raad van Bestuur

  
Topzorg voor uw  
levenskwaliteit

# Wilt u liever meteen een schriftelijke reactie geven?

Vult u dan onderstaande vragen in en geef het formulier af bij de balie van de afdeling of polikliniek.

Ik was op de locatie:  ZGT Almelo  ZGT Hengelo

Naam afdeling of polikliniek: \_\_\_\_\_

Wat was uw meest positieve ervaring tijdens uw bezoek?

---

---

---

---

---

Heeft u naar aanleiding van uw bezoek verbeterpunten voor ons?

---

---

---

---

---

Beoordeel de afdeling of polikliniek op een schaal van 0 tot 10.  
(0 = zeer slecht / 10 = zeer goed)

Hoe waarschijnlijk is het dat u dit ziekenhuis aanbeveelt aan familie of vrienden?  
(0 = zeer onwaarschijnlijk / 10 = zeer waarschijnlijk)

Wenst u een reactie van ZGT?  ja  nee

Laat hieronder uw persoonsgegevens achter:

Naam: \_\_\_\_\_ (m/v)

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode / Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

*Bedankt voor uw reactie.*