Welkom | ZGT
Jaaroverzicht 2022

Van links naar rechts: Frank Janssen, Danielle van Bommel, Hilde Dijstelbloem en Ad Claassen

Hoewel de druk op de zorg in 2022 nog steeds hoog was, hebben we met elkaar veel waardevol werk verzet om de zorg voor onze patiënten nog beter te maken. Zo werkten we aan ons topklinisch profiel en werden diabetische voetzorg en het diabetes innovatiecentrum een topklinisch zorgproduct. Ook hebben we mooie stappen gezet in regionale samenwerking. We zetten in op duurzame inzetbaarheid van onze professionals. Plezier hebben en houden in ons werk is belangrijk, zeker als de werkdruk hoog is, zoals we richting het einde van de COVID-pandemie zagen. Een groots (Fien en ZGT) feest in september was een mooi

Inhoudsopgave

ZGT Jaaroverzicht 2022

Voorwoord

1. Onze organisatie
1.1 Wij zijn ZGT
1.2 Aandacht voor kwaliteit
1.3 Digitalisering en gegevensuitwisseling
1.4 Duurzaamheid
1.5 Financiën

2. Onze zorg
2.1 Topklinische zorg
2.2 Waardegedreven zorg
2.3 Samenwerking in de regio
2.4 COVID

3. Onze mensen
3.1 Medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers
3.2 Opleiding, innovatie en onderzoek
3.3 De patiënt centraal

4. Bestuur, toezicht en medezeggenschap
4.1 Bestuur
4.2 Toezicht
4.3 Medezeggenschap

5. Ambities voor de toekomst

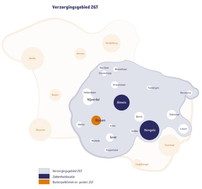
1.1 Wij zijn ZGT →
1.2 Aandacht voor kwaliteit →
1.3 Digitalisering en gegevensuitwisseling →
1.4 Duurzaamheid →
1.5 Financiën →

1. Onze organisatie

ZGT (Ziekenhuisgroep Twente) is een topklinisch opleidingsziekenhuis dat vanuit twee onderscheidende ziekenhuislocaties (Almelo en Hengelo) kwalitatief hoogwaardige zorg biedt voor de Twentse patiënt.

1.1 Wij zijn ZGT

ZGT biedt een breed zorgaanbod met daarbij een aantal topklinische specialisaties. Dit betekent dat we naast goede basiszorg ook specialistische zorg op hoog niveau bieden. Voor deze zorg komen patiënten ook van buiten regio Twente naar ZGT. Onze topklinische zorg richt zich op traumazorg bij kwetsbare ouderen, slokdarm- en maagkanker, obesitas en complexe diabetes. Door altijd aandacht te hebben voor opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek, verbeteren we steeds onze kwalitatief hoogwaardige zorg.



Verzorgingsgebied ZGT

Strategische pijlers
Onze strategie bestaat uit drie pijlers:
1. Topklinisch profiel
2. Regionale samenwerking
3. Waardegedreven zorg

Onze missie en waarden
ZGT draagt bij aan de gezondheid van mensen in Twente en daarbuiten door het aanbieden van de beste zorg in de vorm van preventie, diagnostiek, behandeling en verpleging. Belangrijke waarden daarbij zijn gastvrijheid en deskundigheid. Samen binnen ZGT, met de patiënt en met andere partijen.

ZGT werkt aan continue verbetering en innovatie van zorg en biedt haar (zorg)professionals een stimulerende werkomgeving waar professionaliteit, samenwerking, opleiding en onderzoek centraal staan. Wat dit betekent voor onze zorg en patiënten en hoe hier invulling aangegeven is in 2022 leest u in dit jaaroverzicht.

Meerjarenbeleidsvisie 2023-2026
Om onze richting voor de komende jaren te bepalen is in 2022 een nieuwe meerjarenbeleidsvisie opgesteld: Visiedocument ZGT Ziekenhuis van de Toekomst 2023-2026. De visie is ons kompas en helpt bij het maken van keuzes. In deze visie staan ook onze nieuwe kernwaarden: vooruitstrevend, verbindend en met oprechte aandacht. Deze kernwaarden geven aan waar wij als ZGT voor staan en hoe wij dagelijks werken.

1.2 Aandacht voor kwaliteit

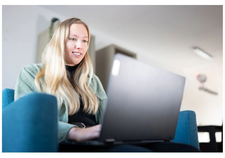
Binnen ZGT werken we iedere dag aan het bieden van de beste en meest gastvrije zorg. Kwaliteit en veiligheid vormen hierbij de basis van ons ziekenhuis en hebben steeds onze aandacht. Zo geven we vanuit onze Verbeter Cyclus en Ontregel Cyclus medewerkers de ruimte om hun werkzaamheden te verbeteren, de werkdruk te verlagen en het werkplezier te verhogen.

Qualicor

In 2022 is ZGT door Qualicor Europe getoetst op niveau Diamant, het hoogste niveau binnen Qualicor. Dit kwaliteitskeurmerk geeft aan dat de kwaliteit van onze zorg aan de eisen voldoet. Qualicor benoemde dat ZGT kwaliteit hoog op de agenda heeft staan en dat we, ondanks COVID, toch veel kwaliteitsinitiatieven hebben genomen. De komende jaren volgen nog twee toetsingsmomenten om de diamanten status te behalen.

1.3 Digitalisering en gegevensuitwisseling

Digitalisering en elektronische gegevensuitwisseling zijn belangrijk om onze zorg goed te organiseren. Met digitalisering kan zorg dichtbij de patiënt gebracht worden, bijvoorbeeld thuis. Zo hoeven patiënten minder vaak naar het ziekenhuis te komen.



Elektronisch patiëntendossier

In 2022 richtten we ons op het verder verbeteren van ons elektronisch patiëntendossier. Dit vernieuwde systeem voerden we in 2021 samen met MST in. Afgelopen jaar richtten we dit systeem verder in en voerden we veranderingen door, om de informatie-uitwisseling nog verder te verbeteren.

Infotainment

Het nieuwe infotainmentsysteem 'VerblijfgZGT' maakt het verblijf van patiënten die in ons ziekenhuis zijn opgenomen aangenamer. Zo kunnen ze met een tablet zelf beeldbellen, lun maaltijd bestellen, televisie kijken en radio luisteren. Verder staat er veel informatie in over ons ziekenhuis en de afdeling waar de patiënt is opgenomen. De tablet kan door patiënten ook gebruikt worden om in te loggen in hun digitale dossier. De komende jaren ontwikkelen we dit systeem verder, zodat patiënten steeds meer regie hebben over hun eigen zorg.

1.4 Duurzaamheid

Een speerpunt van ZGT is duurzaamheid. Als ziekenhuis willen we het milieu en de natuur zo min mogelijk belasten. In 2017 tekenden we de 'Green Deal Duurzame Zorg voor Gezonde Toekomst', waarbij de zorgsector bewust kijkt naar de eigen invloed op het milieu en het klimaat. Vanuit ZGT werken we onder andere aan het verminderen van de CO2-uitstoot van ons ziekenhuis, het verminderen van medicijnresten in grond- en oppervlaktewater en het verminderen van afval. Ook pakken we ons energieverbruik aan. In 2022 vervingen we oude lampen door LED-verlichting. Hiermee besparen we 100 kilowatt per uur, dit is net zoveel als twee huishoudens per week verbruiken. Daarnaast stelden we een duurzaam inkoopbeleid vast, waardoor er voortaan bij inkoop en bestellingen aandacht is voor duurzaamheid. Een voorbeeld hiervan is het duurzame kerstpakket voor onze medewerkers. ZGT koos voor leveranciers die streng letten op arbeidsomstandigheden en de inzet van natuurlijke bronnen.

ZGT Green Teams

Enthousiaste zorgprofessionals werken op hun eigen afdeling in zogenoemde Green Teams aan duurzaamheid. Zo testte het Green Team OK of de ventilatie van de OK's in de avonden en nachten verminderd kon worden. Het Green Team Dialyse verminderde het aantal kussenslopen dat per week gewassen wordt van 600 naar ongeveer 100. Op verschillende afdelingen werd gestart met het scheiden van afval.

DUURZAAMHEID

GEBRUIKGEBONDEN ENERGIEVERBRUIK ZGT (GJ*)

VERSCHIL 2022 T.O.V. **2018**

-15%

2022	219.082
2021	231.391
2020	250.099
2019	252.738
2018	258.460

*1 GJ = 31,6M³ GAS OF 278 KWH ELEKTRA

WATERVERBRUIK ZGT (M³)

VERSCHIL 2022 T.O.V. **2018**

-18%

2022	95.294
2021	100.871
2020	112.894
2019	125.389
2018	116.773

CO²-BESPARING ZGT IN 2022 **DOOR BETERE AFVALSCHEIDING** (2.PV. VERBRANDEN ALS RESTAFVAL).

	AFVAL GESCHEIDEN (TON)	CO² BESPARING (KG)
PLASTIC VERPAKKINGEN EN DRANKKARTONS	9,1	28.160
NON WOVEN POLYPROPYLEEN EN HARDE KUNSTSTOFPEN	1,5	3.648

1.5 Financiën

De laatste jaren zijn de financiële resultaten van ZGT goed. Ook in 2022 was dit het geval. Zo behaalde ZGT in 2022 een resultaat van €5,3 mln. Dit ligt €0,3 mln boven de begroting. Het verschil tussen het resultaat en de begroting komt door lagere bedrijfskosten, onder andere door lagere advies- en automatiseringskosten en lagere kapitaallasten. Tegenover deze positieve resultaten, vergeleken met de begroting, stonden hogere personeelskosten. Dit kwam bijvoorbeeld door hogere personeelskosten door een hoger ziekteverzuim, hogere kosten door overwerk en meer inhuur van personeel niet in loondienst (PNIL). Dit laatste komt vooral door moeilijk in te vullen vacatures.

De COVID-19-compensatieregelingen zijn nog niet op alle onderdelen definitief. Van deze posten is een zo goed mogelijke inschatting gemaakt en in het resultaat van 2022 verwerkt. Een verschil vergeleken met de inschatting kan een (positief of negatief) resultaatseffect voor 2022 met zich meebrengen.

2020 en 2021 stonden voor een groot deel in het teken van de COVID-19 pandemie en op financieel gebied was er sprake van een vangnetregeling waarin minder productie (minder verleende zorg dan verwacht) werd gecompenseerd. Voor 2022 was tot 30 april 2022 nog sprake van een landelijke vangnetregeling waarin de productie op het niveau van het eerste kwartaal 2019 wordt gegarandeerd. Voor de resterende maanden van 2022 lag het risico van gederfde productie volledig voor rekening en risico van ZGT.

Ontwikkeling balansratio's ZGT (geconsolideerd)	Norm	2022	2021	2020
Buskratio's				
Solvabiliteit	>25% vanaf 2021	32%	31%	32%
DSCR	>1,3	2,4	1,9	1,6
Net debt/ EBITDA	<3	2,0	2,3	1,8
Interne ratio's				
Rendement	>2%	1%	1%	6%
EBITDA marge	>9%	9%	9%	12%
Overige kengetallen				
Loan to value	n.v.	50%	50%	53%
Current ratio	n.v.	1,2	1,1	1,0

2.1 Topklinische zorg →
2.2 Waardegedreven zorg →
2.3 Samenwerking in de regio →
2.4 COVID →

2. Onze zorg

ZGT biedt als topklinisch opleidingsziekenhuis uitgebreide zorg voor de Twente patiënt. Zo zorgen we ervoor dat er een breed medisch-specialistisch aanbod van zorg in deze regio blijft bestaan. Daarnaast sturen we op het toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar houden van de zorg in de toekomst. Hiervoor werken wij samen met andere partijen in de regio.

ONZE ZORG

SEH-BEZOEKEN **30.058**

POLIKLINIEKBEZOEKEN **391.088**

TELECONSULTEN **89.950**

OPERATIES **14.458**

OPNAMES VERPLEEGAFDELINGEN **23.097**

VERPLEEGDAGEN **108.555**

652 IC-OPNAMES

(POLI)KLINISCHE BEVALLINGEN **2200**

2.1 Topklinische zorg

ZGT is een topklinisch ziekenhuis. Dit betekent dat we goede basiszorg en gespecialiseerde zorg op hoog niveau bieden. Dit doen wij door altijd aandacht te hebben voor kwaliteit in onze topklinische zorg door innovatie en wetenschappelijk onderzoek en door opleiding. Binnen de zorg die wij bieden, hebben we ook unieke kennis en kunde in huis. Dit zijn onze speerpunten en topklinische zorgproducten.

Onze topklinische zorg

- Het centrum voor Geriatrische Traumatologie;
- Slokdarm-maagkliniek;
- Diabetische voetzorg;
- Het diabetes innovatiecentrum.

Onze speerpunten

- Oncologische zorg: slokdarm-/maagkanker, borstkanker, prostaatkanker en huidkanker (Mohs-chirurgie);
- Metabool syndroom: complexe diabetes en morbide obesitas;
- Kwetsbare ouderen: geriatrische traumatologie waarbij verschillende specialismen samenwerken.

Diabeteszorg

In 2022 behaalden twee zorgproducten de STZ topklinische status: de diabetische voetzorg en het diabetes innovatiecentrum. Hiermee laten we zien dat we als ZGT voorop lopen met onze diabeteszorg. Door het deelnemen aan en uitvoeren van onderzoeken en het gebruiken van technologische innovaties zorgen we ervoor dat iedere patiënt de best passende zorg krijgt.

Rad2Share wint STZ innovatiecheque

Onno Vijlbrief, Lars Bosboom en Jeroen Geerdink van ZGT hebben een cheque van €8000,- gekregen van de STZ Innovatiechallenge. Het platform Rad2Share anoniemiseert en exporteert medische beelden (bijvoorbeeld een röntgenfoto) eenvoudig. Zo kunnen ze simpel en veilig worden gebruikt voor onderwijs en samenwerking. Medisch specialisten van over de hele wereld gebruiken dit platform.

JongZGT

In 2022 is een start gemaakt met de oprichting van JongZGT: een groep van jonge en enthousiaste professionals. Hiermee zorgen we voor meer betrokkenheid, kennisdeling en ontwikkeling binnen ons ziekenhuis en creëren we een plek waar professionals met elkaar kunnen verbinden. Zo maken we de zorg aantrekkelijker voor toekomstige (zorg)professionals. Het komende jaar krijgt deze groep verder vorm.

2.2 Waardegedreven zorg

Iedere dag werken we aan onze zorg, waarbij we altijd kijken naar de wensen van de patiënt en welke zorg hier het beste bij past. Dat doen we binnen ZGT, maar ook samen met onder andere huisartsen, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg en Menzis in het programma 'Zorg voor Morgen'. Samen kijken we hoe we goede zorg blijven leveren (en onnodig) dure zorg kunnen voorkomen, verplaatsen of vervangen.

WAARDERING DOOR ONZE PATIËNTEN

ZORG POLIKLINIEKEN **8,5**

ZORG VERPLEEGAFDELINGEN **8,6**

12.723 PATIËNTEN DEELDEN HUN ERVARINGEN OVER DE ZORG IN ZGT.

GASTVRIJHEID VERPLEEGAFDELINGEN **9,4**

POLIKLINIEKEN **9,7**

Punt voor Parkinson

Samen met Medisch Spectrum Twente (MST) en TriviumMeulenbeltZorg (TMZ) startten we in 2022 Punt voor Parkinson Twente. Door kennis van verschillende specialismen en verschillende zorgorganisaties in onze regio samen te voegen, willen de we zorg voor mensen met de ziekte van Parkinson verbeteren. Zorgverleners van verschillende specialismen werken hier samen voor de beste zorg. Hierdoor is de kans op complicaties voor patiënten kleiner en voorkomen we bijvoorbeeld onnodige ziekenhuisopnames.

2.3 Samenwerking in de regio

We willen de zorg in de toekomst betaalbaar, beschikbaar en bereikbaar houden. En daarnaast ook opleiding, innovatie en wetenschap aanmoedigen. Hiervoor is het nodig om in de regio en in netwerken samen te werken. ZGT werkt met verschillende partijen samen. Denk hierbij aan (academische) ziekenhuizen, OCON, huisartsen, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg. GGZ, Universiteit Twente en Hogeschool Saxion. Voorbeelden van deze samenwerkingsverbanden zijn TOPFIT consortium, Vitaal Twente, KICCON, het Verloskundig samenwerkingsverband (VSV), ThoeZ, Twente Beter en het Medisch Specialistisch Spoor, dit laatste samen met MST.

Kennisfestival Twente Beter

Op 8 september 2022 werd het kennisfestival Twente Beter georganiseerd. Zorgprofessionals en andere geïnteresseerden wisselden kennis en ervaring uit over Twentse ideeën en samenwerkingen over preventie, leefstijl, technologie en zorg. Hilde Dijsteilbloem, voorzitter Raad van Bestuur van ZGT, ging in gesprek met Sabine Utslag over de uitdagingen en oplossingen voor de toekomst. ZGT-professionals lieten met 'ZGT bij u thuis' zien welke technologieën ons ziekenhuis, alleen of samen met anderen, kan bieden.

Medisch Specialistisch Spoor

Ziekenhuizen ZGT en MST werken op verschillende gebieden samen. Zo willen we er samen voor zorgen dat onze medisch specialistische zorg voor patiënten verder verbetert en dat de zorg in onze regio beschikbaar blijft. Hiervoor is het programma Medisch Specialistisch Spoor opgezet. In 2022 hebben vakgroepen in beide ziekenhuizen gekeken hoe samenwerkingen mogelijk zijn. Ook zijn beslissingen genomen over drie samenwerkingsverbanden: fasttrack verhoogd PSA, bekkenbodemcentrum Twente en regionaal kaakchirurgisch centrum. Deze worden in 2023 verder uitgevoerd.

2.4 COVID

Ook in 2022 hadden we nog te maken met de invloed van COVID-19 op onze zorg, onze medewerkers en patiënten. Vooral in de eerste weken van het jaar waren de besmettingscijfers hoog. Hoewel het aantal ziekenhuisopnames minder werd, waren de gevolgen voor de zorg groot. Op verschillende afdelingen ontstonden personeelstekorten door ziekte. Hierdoor moesten af en toe operaties verplaatst worden en draaide de rest van de medewerkers extra diensten om de zorg door te laten gaan.

COVID-ZORG

OPGENOMEN COVID-PATIËNTEN **851**

INTENSIVE CARE **43**

GEMIDDELD 6,2 JAAR

47% VROUW

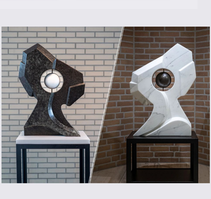
53% MAN

MONDKAPJES EN FFP2-MASKERS **781.740**

LITERS HANDALCOHOL **6471**

Coronakunstwerk

Op donderdag 12 mei, de dag van de zorg, werd het coronakunstwerk onthuld. Dit kunstwerk 'Gedeelde zorg' bestaat uit twee beelden, één in Almelo en één in Hengelo. De beelden, die op elkaar lijken, zijn gemaakt door Frieda Waanders om de medewerkers van ZGT te bedanken voor hun inzet de afgelopen twee jaren, nu en in de toekomst. Het is een eerbetoon aan een moeilijke periode, maar ook aan hoe we dat samen hebben gedaan en nog steeds doen. Medewerkers hebben meegedacht, meegekeken en meebesluit over dit kunstwerk. De onthulling van de beelden werd gedaan door twee medewerkers van de intensive care en een lid van de cliëntenraad.



3. Onze mensen

Binnen ZGT staan onze mensen centraal. Of het nu gaat om patiënten, medewerkers, medisch specialisten of vrijwilligers. Hun verhalen en ervaringen zijn allemaal bijzonder en verdienen speciale aandacht.

Binnen ZGT staan onze mensen centraal. Of het nu gaat om patiënten, medewerkers, medisch specialisten of vrijwilligers. Hun verhalen en ervaringen zijn allemaal bijzonder en verdienen speciale aandacht.

3.1 Medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers →

3.2 Opleiding, innovatie en onderzoek →

3.3 De patiënt centraal →

3.1 Medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers

Een aantrekkelijk werkgever zijn is belangrijk voor het werkplezier en het behouden van onze professionals. We vinden het belangrijk dat onze professionals gezond en met plezier bij ons werken, nu en in de toekomst. In ZGT werken goede en betrokken medewerkers en medisch specialisten met veel passie. Dit blijkt ook uit de verhalen die de medewerkers van ZGT deelden rondom de 'OntdekZGTWeek'. Tijdens deze week konden geïnteresseerden kennismaken met ZGT als werkgever. De verhalen van deze medewerkers kun je hier lezen en horen.

Ontdek ZGT podcasts hier

Lees hier de verhalen over het werken bij ZGT

ZGT medical team

Een aantal maatschappelijk betrokken artsen, arts-assistenten, verpleegkundigen en fysiotherapeuten van ZGT vormen ons Medical Team. Dit team biedt medische hulp bij grote sportevenementen in Twente. Zo hielp dit team dit jaar bij de Special Olympics en de FBK Games. Hier zorgden ze voor de medische begeleiding van de atleten.

Zo stond ons Medical Team op 5 juni klaar bij de FBK Games in Hengelo. Een team van fysiotherapeuten, SEH-verpleegkundigen, SEH-arts, arts-assistent, operatie-assistent, recoveryverpleegkundige en anesthesiemedewerkers zorgden deze dag voor de medische begeleiding van de atleten.

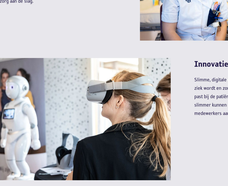
Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn een onmisbare kracht in ons ziekenhuis. Ze wijzen de weg, brengen patiënten naar hun afspraak, brengen koffie rond of bieden een luisterend oor. Ze stellen de patiënten en bezoekers op hun gemak.

HELP project

Als iedereen in het ziekenhuis worden opgenomen, kunnen ze erg verward raken. Dit heet een 'delier'. Hierdoor kunnen mensen zichzelf minder goed redden. Een delier kan nog lang na de opname in het ziekenhuis negatieve gevolgen hebben voor de levenskwaliteit. Het Hospital Elder Life Program (HELP) zet zich in om een delier te voorkomen en, als mensen er toch last van krijgen, de situatie te verbeteren. In 2022 is het HELP project weer gestart binnen ZGT, nadat het door COVID-19 tijdelijk gestopt was.

Met HELP krijgen kwetsbare ouderen extra aandacht van vrijwilligers tijdens de tijd dat ze in het ziekenhuis zijn opgenomen. Deze vrijwilligers helpen, onder toezicht van een verpleegkundige, om patiënten meer te laten bewegen en de kans op vallen of een delier kleiner te maken. De vrijwilligers lopen een rondje op de gang met de patiënt, lezen en begrijpen de krant, doen een spelletje of houden gezelschap bij eten en drinken.



3.2 Opleiding, innovatie en onderzoek

ZGT streekt veel energie in opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek. Ze willen we de kwaliteit van onze topklinische zorg steeds blijven verbeteren en een aantrekkelijke werkgever zijn.

Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden

We vinden onze medewerkers erg belangrijk. Daarom willen we ze een prettige werkomgeving te bieden. Een werkomgeving waar aandacht is voor samewerking, opleiding en onderzoek. Zodat alle medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen, en deskundige professionals zo zorg van hoge kwaliteit altijd in ons ziekenhuis aanwezig zijn.

Traineeship acute zorg

In 2022 startten meerdere verpleegkundigen met het traineeship acute zorg. Tijdens het traineeship leren zij in 12 maanden het werk op de spoedeisende hulp, intensive care, hartbewaking (CCU) en acute opname afdeling (AOA) kennen. Zo krijgen ze inzicht in hun loopbaanmogelijkheden en het helpt hen bij het maken van een goede opleidingskeuze. Na dit traject kunnen ze op meerdere plekken in de acute zorg aan de slag.

Innovatie

Slimme, digitale zorg is belangrijk om te voorkomen dat iemand ziek wordt en zorg te bieden die klaar is voor de toekomst en past bij de patiënt. Daarom kijkt ZGT altijd hoe we de zorg slimmer kunnen maken en moedigen we innovatieve ideeën van medewerkers aan.

Kinderen leren insuline prikken met pop

Een groep studenten van hogeschool Saxion heeft een pop ontwikkeld voor kinderen (6-12 jaar) die diabetes type 1 hebben. Deze kinderen leren met deze pop hoe ze insuline moeten prikken. De pop geeft een reactie of het kind goed heeft gepriekt en moedigt kinderen aan, om prikangst te verminderen.

Oratie Goos Laverman

In 2021 werd Goos Laverman, internist in ZGT, benoemd tot hoogleraar aan de Universiteit van Twente. Afgelopen jaar hield hij op 30 september zijn oratie. Hij vertelde over de mogelijkheden van technologie en de gevolgen van heftig(e) op diabetes. Want technologische ontwikkelingen gaan snel, maar het gebruik maar in de medische wereld kost wat meer tijd. Om slimme technologie te gebruiken, heb je let een creativiteit nodig. Twente barst van het talent. Door de samenwerking van de Universiteit van Twente, twee ziekenhuizen en goed georganiseerde zorginstellingen, kunnen Twentse professionals hiertij voorop lopen.

Promotierecht Han Hegeman

Han Hegeman, traumachirurg en onderzoeker, is sinds 2020 aangesteld als universitair hoofddocent (associate professor). Om zo de verbinding tussen de zorg, technologisch onderzoek en onderwijs te verdieren. Dat dit goed gelukt is, blijkt uit verschillende gepubliceerde artikelen en de ontwikkeling van bijzonderheid de enkelfractuur app. De Universiteit van Twente heeft dr. Hegeman voor de komende 3 jaar promotierecht gegeven. Dit betekent dat hij wetenschappers kan benoemen tot doctor.

Promovendi

Afgelopen jaar promoveerden drie onderzoekers bij ZGT. Wieke Nijmeijer promoveerde op haar onderzoek om de zorg voor ouderen met een heupfractuur te verbeteren vanaf de opname van het ziekenhuis, tot de revalidatie in een verpleeghuis en het verwijs. Het onderzoek van promovenda Milou Oosterwijk over de bevordering van leefstijlmetingen bij diabetes is onderdeel van het Diabetes and Lifestyle Cohort Twente (DALCT), een onderzoeksklip waarin naast wordt samengewerkt tussen ZGT en UMCG. Onderzoeker Merel Lubbers promoveerde op haar proefschrift over onderzoeken naar verschillende complicaties bij slokdarmkanker en mogelijke oplossingen en verbeteringen hierin.

3.3 De patiënt centraal

Patiënten staan bij ons centraal. ZGT wil de zorg voor de patiënt goed organiseren. Door onze brede blik op gezondheid en het proces door de ogen van de patiënt te bekijken, kunnen we zorgen voor maatwerk. Zo kan iedere patiënt de best passende zorg krijgen.

Opening oncologisch centrum

Wanneer iemand kanker krijgt, zijn de gevolgen groot. Om de zorg voor deze patiënten beter in te richten, heeft ZGT in Hengelo het Oncologisch Centrum vorm gegeven. Hier krijgen patiënten en hun naasten de juiste zorg, informatie en begeleiding op menselijk en medisch gebied op één plek.

Uitlichtdrif Anja Meijnders over de nieuwe afdeling: 'Het is een lichte en moderne afdeling waar een patiënt op één dag meerdere afspraken kan hebben. Na een gesprek bij de chirurg, volgt meteen een afspraak bij de diëtist. De patiënt is hierdoor niet langer of naar in het ziekenhuis dan nodig is.'

Internist-oncoloog Ester Siemerink wat aan: "Tijdens het behandeltraject kijken we wat de beste zorg is en wat de patiënt belangrijk vindt. Bijvoorbeeld om zich goed te weten, om meer te kunnen blijven doen binnen het gezin, het werk en de maatschappij. We kijken dus niet alleen naar wat tijdens de behandeling nodig is, maar ook erna. Hierbij is eigen regie van de patiënt belangrijk."

Naast het Oncologisch Centrum is een prachtige en rustgevende ontmoetings- en ontspanningsplein gemaakt. Patiënten en hun naasten die een afspraak hebben bij het Oncologisch Centrum kunnen hier tot rust komen. De tuin is mede mogelijk gemaakt door Stichting Twente Tegen Kanker en de donaties van vele sponsoren.

4. Bestuur, toezicht & medezeggenschap

4.1 Bestuur →
4.2 Toezicht →
4.3 Medezeggenschap →

4.1 Bestuur

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoeren van strategie, beleid, doelstellingen en het resultaat van ZGT. De leden van de Raad van Bestuur hebben hun eigen onderwerpen waar ze verantwoordelijk voor zijn.

In 2022 bestond de Raad van Bestuur van ZGT uit dr. Hilde Dijstelbloem (voorzitter) en tot 1 februari uit drs. Wolter Odding. De heer Odding werd opgevolgd door Hans den Hollander (interim-lid) en op 16 augustus door Frank Janssen.

Bestuur Coöperatie Medisch Specialisten

Alle medisch specialisten in ZGT zitten samen in de Coöperatie Medisch Specialisten ZGT U.A. (CMS). De CMS is het medisch specialistisch bedrijf dat de medisch specialistische zorg in ZGT levert. Het bestuur CMS bestond in 2021 uit Ad Claassen (chirurg en voorzitter bestuur CMS) en Danielle van Bommel (kinderarts en secretaris/penningmeester bestuur CMS). Samen met de Raad van Bestuur vormen ze het dagelijks bestuur van ZGT. Zij zijn verantwoordelijk voor de beleids- en besluitvorming binnen ZGT.

Samenwerking Raad van Bestuur en Bestuur CMS

De Raad van Bestuur en Bestuur CMS werkten in 2022 nauw samen. Belangrijke onderwerpen waren de meerjarenbeleidsvisie 2023-2026, de strategische HR-agenda, ontwikkelingen over waardegedreven zorg en samenwerking in de regio (waaronder het medisch specialistisch spoor met MST).

Vlnr: Frank Janssen, Danielle van Bommel, Hilde Dijstelbloem en Ad Claassen

4.2 Toezicht

De Raad van Toezicht controleert het beleid en de besturing van ZGT door de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht controleert of de doelstellingen van ZGT worden behaald, wat de activiteiten van deze organisatie zijn, welke risico's er zijn en of ZGT zich houdt aan wet- en regelgeving en de Governancecode Zorg.

Leden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft zes leden. Ieder lid heeft speciale kennis over bestuur, zorginhoud, cliënt en maatschappij, kwaliteit en veiligheid, financiën, ICT en innovatie, juridische zaken, HRM, wetenschap en/of het bedrijfsleven.

- Dhr. drs. K. Erends (voorzitter; bestuurlijk/maatschappelijk)
- Dhr. J.F.M. van Rooijen (vicevoorzitter; financiën/bedrijfsleven)
- Mw. ir. W. Toering-Keen (financiën/bestuurlijk/bedrijfsleven)
- Mw. prof. Dr. C. G. Faber (wetenschap/kwaliteit en veiligheid/zorginhoudelijk)
- Mw. drs. B. Fransen (cliënt en maatschappij/HRM/bestuurlijk/bedrijfsleven)
- Dhr. Ing. V. A. van Luling (technologische innovatie/ICT)
- Mw. dr. M. H. Oosterwijk (cliënt en maatschappij/HRM) (afgetreden op 01-09-2022)
- Mw. mr. T. E. van Scheijndel (juridisch/ICT) (afgetreden op 01-09-2022)

4.3 Medezeggenschap

Patiënten, medewerkers en zorgprofessionals kunnen laten weten wat zij vinden van beleidsvoorstellen en besluiten. Zij kunnen zich hiervoor aansluiten bij de Cliëntenraad (CR), de Ondernemingsraad (OR) en de Zorgadviesraad (ZAR). Deze raden geven gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoorstellen en besluitvorming.

Ondernemingsraad

In 2022 was er vanuit de OR veel aandacht voor ziekteverzuim en werkdruk, goed werkgeverschap, roostering en bereikbaarheid, en instroom, doorstroom en uitstroom van personeel. De OR gaf advies over onder andere de benoeming lid Raad van Bestuur en leden Raad van Toezicht. Ook over onder andere het generatiebeleid, het vitaliteitsprogramma SamenVitaal en de meerjarenbeleidsvisie van ZGT gaven ze advies. Verder heeft de OR voorstellen aan de Raad van Bestuur gedaan: waaronder over de verhoging van de reiskostenvergoeding, invoering van een fietsplan, invoering van exitgesprekken (voorstel samen met de ZAR).

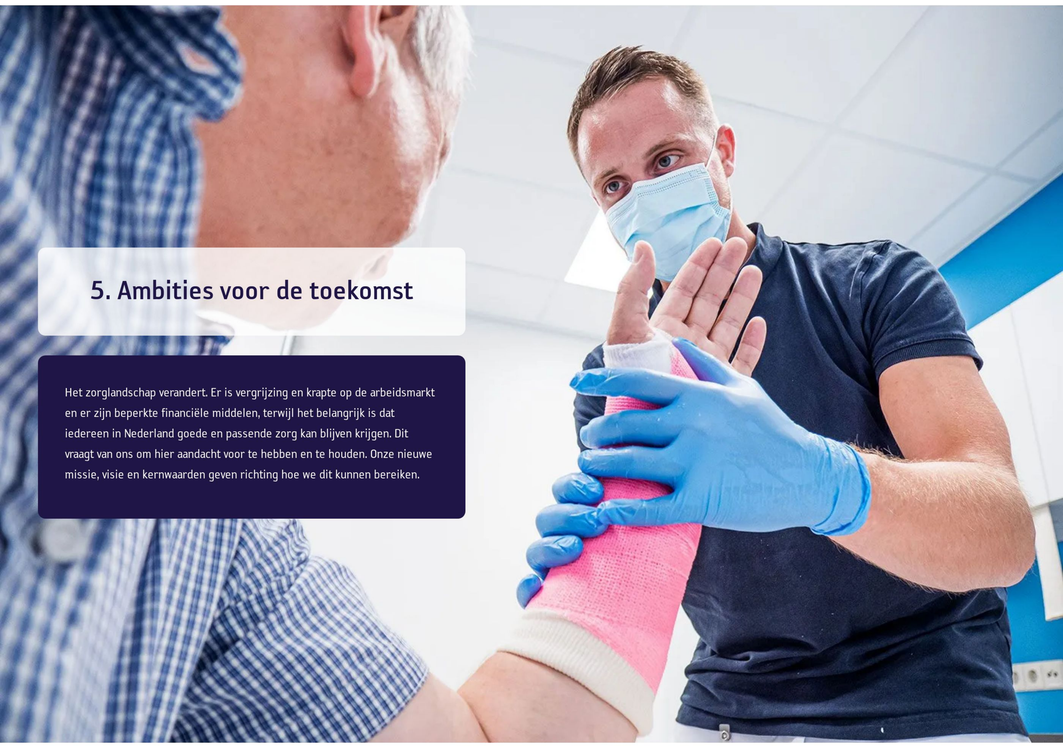
Cliëntenraad

(Oud-)patiënten, begeleiders, bezoekers en anderen bespreken binnen de CR hun verwachtingen van ZGT. Ook wordt er gesproken over hoe zaken beter kunnen. De CR bestaat uit elf personen die niet bij ZGT werken. Deze groep adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad richtte zich in 2022 op de meerjarenbeleidsvisie en het opstellen van een eigen missie, visie en speerpunten. Hieruit kwamen onder andere de volgende actiepunten: het werven van nieuwe leden voor het patiëntenpanel, adviseren bij het digitaal medisch dossier en het nieuwe infotainment systeem en het aanmoedigen van begrijpelijke communicatie naar patiënten.

Zorgadviesraad

De ZAR geeft de Raad van Bestuur en clustermanagers advies over vak- en zorginhoudelijke ontwikkelingen. In 2022 richtte de ZAR zich op zichtbaarheid en verbinding. Er waren verschillende meet & greet gesprekken met verschillende afdelingen. Ook bracht de ZAR afdelingsbezoeken, waarbij gesproken werd met unithoofden en zorgprofessionals. Verder organiseerden ze het symposium 'Ik sta op mijn grens?!' en gaven ze advies over onder andere Punt voor Parkinson, het vitaliteitsprogramma SamenVitaal, de samenwerking met MST, de meerjarenbeleidsvisie en het regionaal kaakchirurgisch centrum. Met de OR werd samengewerkt over bijvoorbeeld bezoektijden en exitgesprekken.



5. Ambities voor de toekomst

Het zorglandschap verandert. Er is vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt en er zijn beperkte financiële middelen, terwijl het belangrijk is dat iedereen in Nederland goede en passende zorg kan blijven krijgen. Dit vraagt van ons om hier aandacht voor te hebben en te houden. Onze nieuwe missie, visie en kernwaarden geven richting hoe we dit kunnen bereiken.

Meerjarenbeleidsvisie 2023-2026: ZGT, ziekenhuis van de toekomst

In november 2022 stelden we onze nieuwe meerjarenbeleidsvisie 2023-2026: ZGT, ziekenhuis van de toekomt vast. Deze visie geeft ons richting in de keuzes die we moeten maken. Hierin staan drie pijlers centraal: onze medisch specialistische zorg, aandacht voor de mens en duurzame zorg voor een gezonde toekomst. Innovatie in onze zorg vormt de basis om onze ambities te bereiken. Tegelijk met de visie hebben we onze missie en kernwaarden vernieuwd.

Missie ZGT

ZGT wil goede medisch specialistische zorg leveren aan de Twentenaar, nu en in de toekomst. Toegankelijk, bereikbaar en betaalbaar. Door een stijgende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en financiële kaders staan we daarbij de komende jaren voor grote uitdagingen. Dat vraagt keuzes om samen met regionale partners de zorg anders in te richten. Om die keuzes te kunnen maken, zetten we in op een beweging naar passende zorg, waarbij we naar kwaliteit en effectiviteit van onze medisch specialistische zorg kijken en naar hoe we de zorg het beste kunnen organiseren. We hebben een brede blik op gezondheid en beslissen samen met de patiënt. Onze focus verschuift van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag.

Kernwaarden ZGT

Onze nieuwe kernwaarden zijn: vooruitstrevend, verbindend en met oprechte aandacht. Medewerkers, medisch specialisten en externe partners hebben hierop meegedacht. Deze waarden zijn kenmerkend voor hoe wij werken en waar we als ziekenhuis voor staan.

Onze zorg

De komende jaren breiden we onze topklinische zorg verder uit. Meer specialistische zorg krijgt een STZ-status en innovatie, wetenschap en opleiding krijgen nog meer aandacht door het hele ziekenhuis. Daarnaast richten we ons op onze speerpunten: oncologische zorg, metabool syndroom en kwetsbare ouderen.

Verder richten we ons op samenwerking in de regio, in samenwerkingsverbanden als Twente Beter, Zorg voor Morgen en Vitaal Twente. Ook hebben we samen met onze partners aandacht voor digitale toekomstbestendige zorg en de juiste zorg op de juiste plek. Met MST blijven we werken aan toekomstbestendige medisch specialistische zorg in het programma medisch specialistisch spoor. Verder zorgen we ervoor dat de acute zorg beschikbaar is en blijft voor de Twentenaar.

Aandacht voor de mens

ZGT heeft aandacht voor de mens, zowel voor de patiënt als de (zorg)professional. We vinden het belangrijk dat patiënten zelf regie houden en (mee)beslissen over hun zorg. Als aantrekkelijk werkgever richten we ons op het behouden en aantrekken van voldoende en de juiste professionals. Zij krijgen bij ZGT de kans om te blijven leren en ontwikkelen en we hebben aandacht voor hun vitaliteit en inzetbaarheid. Waardering voor de zorg en je gewaardeerd voelen in je werk is enorm belangrijk. In de nieuwe CAO zien we deze waardering terug. Wel brengt de CAO een financiële uitdaging voor ZGT. De hogere loon- en reiskosten waren deels meegenomen in de begroting voor 2023, maar vallen hoger uit. Deze zullen dan ook een impact hebben op het resultaat.

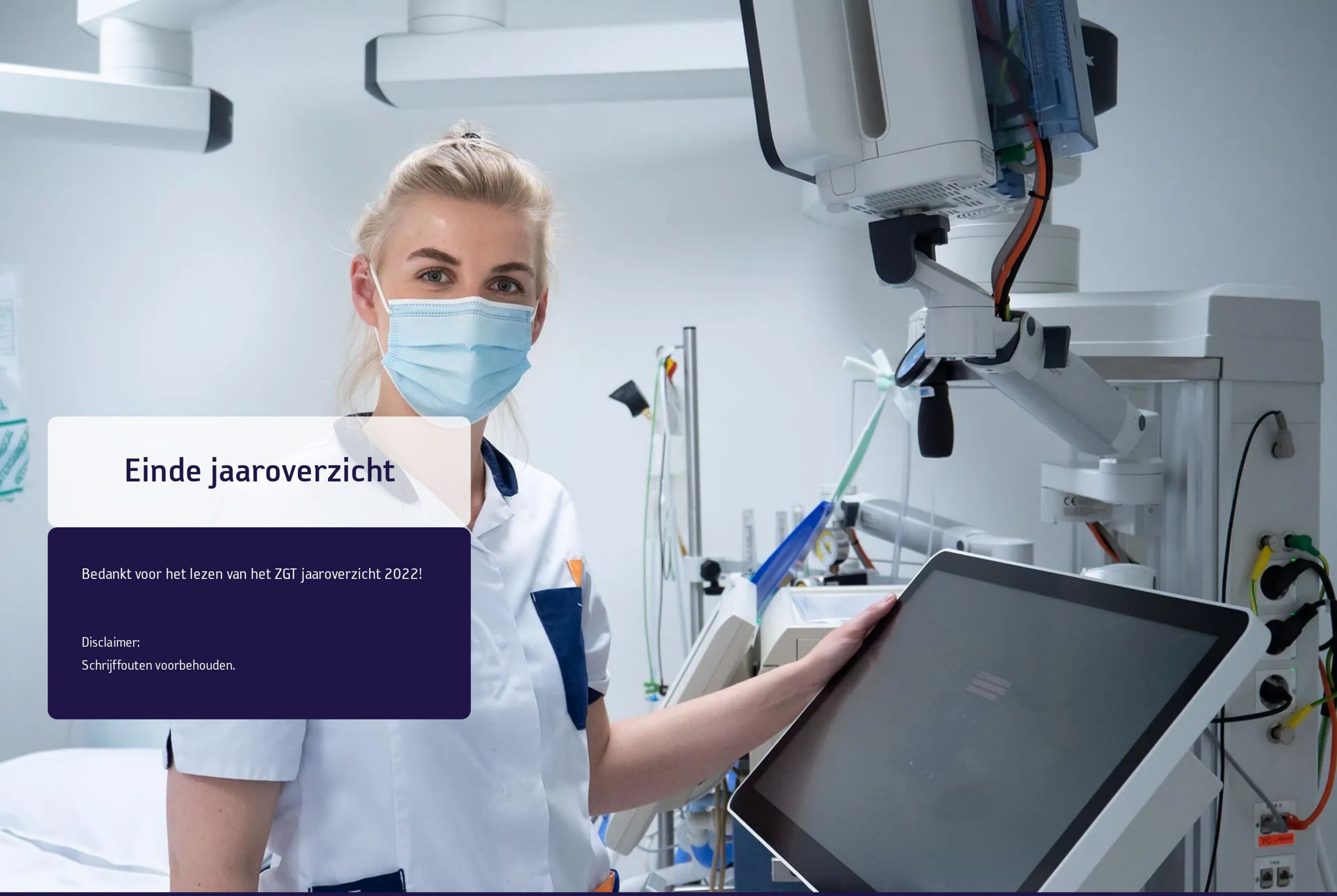
Duurzame zorg voor een gezonde toekomst

Binnen ZGT houden we rekening met het klimaat, milieu en de leefomgeving, zodat onze patiënten en medewerkers een gezonde toekomst hebben. Onze verbinding aan de doelstellingen uit de Green Deal Duurzame Zorg en het behalen van Milieuthermometer Zilver brengen ons hierin op de goede weg. We zetten in op het behouden van het niveau Zilver en gaan op weg naar Goud.

Daarnaast is het belangrijk om in de toekomst een modern en duurzaam ziekenhuis te blijven. We zijn een traject gestart om een visie op ons vastgoed in de toekomst te ontwikkelen, want hiervoor is uitgebreide ver-/nieuwbouw nodig. Op dit moment worden hier verschillende mogelijkheden voor ontwikkeld en besluitvorming volgt in 2023.

Innovatie, het fundament van onze ambities

Innovatie ondersteunt het leveren van passende zorg, maakt het werk van zorgprofessionals aantrekkelijker en het helpt ons ziekenhuis te verduurzamen. We geven innovatie nog meer ruimte binnen ons ziekenhuis. Daarom ontwikkelen we een digitale strategie en verbeteren we de gegevensuitwisseling tussen patiënt en zorgprofessional en tussen ZGT en andere zorgverleners. Ook is er een nieuwe afdeling: Kwaliteit & Innovatie. Binnen deze afdeling richten we ons op technologische innovatie en procesinnovatie om de kwaliteit van onze zorg nog verder te verbeteren. Op deze manier zorgen we ervoor dat we steeds meer richting 'het ziekenhuis van de toekomst' gaan.



Einde jaaroverzicht

Bedankt voor het lezen van het ZGT jaaroverzicht 2022!

Disclaimer:
Schrijffouten voorbehouden.

Contact

Topzorg voor uw levenskwaliteit

Ziekenhuislocatie Almelo
Zilvermeeuw 1
7609 PP Almelo

Ziekenhuislocatie Hengelo
Geerdinksweg 141
7555 DL Hengelo

Postadres Almelo
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Postadres Hengelo
Postbus 546
7550 AM Hengelo

Algemeen
e-mailadres
info@zgt.nl

Algemeen
telefoonnummer
088 708 78 78

Website
www.zgt.nl

↩ Inhoudsopgave

2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald

Onze topklinische zorg

Deze onderscheidende zorg bieden wij voor:

- onze kwetsbare ouderen in het Centrum voor Geriatrische Traumatologie

Lees hier meer over het Centrum voor Geriatrische Traumatologie

- patiënten met slokdarm-/maagkanker in de Slokdarm- en maagkliniek

Lees hier meer over de Slokdarm- en maagkliniek

- patiënten met een diabetische voet in de diabetespolikliniek

Lees hier meer over Complexe diabetes

Deze speerpunten vormen onze kracht en geven ZGT een onmisbare positie binnen de zorg in Twente en daarbuiten.

regiovisie
Twente Beter

4.1 Samenwerking in de regio

Twente Beter

Begin 2021 publiceerde ZGT samen met andere Twentse zorg- en welzijnsorganisaties, 14 gemeenten, GGD, Twentse Noabers en Menzis een gezamenlijke regiovisie: Twente Beter. Aan de hand van 5 pijlers wordt gezamenlijk gewerkt aan de verschuiving van de focus op ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. ZGT is trekker van de pijler chronisch zieken. Meer weten?

Bekijk hier de regiovisie Twente Beter

2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald

Slokdarm- en maagkliniek

“Door goede afspraken binnen de regio en door jarenlange ervaring met oesophagus resecties is ZGT een centrum voor (robot-geassisteerde) thoracoscopische slokdarmchirurgie.”

dr. Kouwenhoven en dr. Van Det

Meer lezen over onze topklinische slokdarm- en maagoperaties

Vrijwilligerswerk in ZGT

“Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze patiënten en collega’s, in gezelschap en ondersteuning, en zonder onze vrijwilligers is veel in ZGT niet mogelijk”.
Hilde Dijstelbloem
Voorzitter RvB

Al vele jaren zijn vrijwilligers onmisbaar binnen ZGT. Om stil te staan bij het belangrijke werk dat ze doen, heeft ZGT een boek vol verhalen van vrijwilligers gemaakt. Want of het nu gaat om het brengen van patiënten van en naar hun afspraak, het verzorgen van bloemen op de verpleegafdelingen, het organiseren van verwenochtenden voor vrouwen die kanker hebben (gehad) of het brengen van koffie en thee naar patiënten, hun inbreng is zo belangrijk. Dit boek kunt u via onderstaande link op uw gemak nalezen. Een verhaal dat goed weergeeft hoe het is om vrijwilliger binnen ZGT te zijn, leest u hieronder. Meer informatie over vrijwilligers binnen ZGT of zelf vrijwilliger worden? Klik dan op de onderste button.

‘Valentijn’
Het is een koude dag in februari. Met veel plezier fiets ik naar ZGT in Hengelo voor mijn vrijwilligerswerk als gastvrouw in de centrale hal. Zoals altijd krijg ik een vriendelijke begroeting van de medewerkers van de receptie. “Wat fijn dat je er bent. Er is gisteren een pakje voor jou en je collega’s afgegeven”, zegt de receptioniste. Wat een onverwachte verrassing! Er zit een lief briefje bij het pakje. Het is van een mevrouw die de afgelopen periode wekelijks op vrijdagmorgen naar het ziekenhuis kwam voor een behandeling. In het pakje zit een leuk geurzakje voor in de kledingkast. Ik krijg op deze koude Valentijnsdag een warm gevoel van binnen.

Marianne Broekkamp
Gastenbegeleider centrale hal Hengelo

Vrijwilliger worden? Klik hier.

Het boek kunt u hier lezen.

3.2 De patiënt centraal

De regie pakken bij een behandeling tegen borstkanker: Els deed het

Nadat er bij Els borstkanker werd ontdekt, stond haar wereld op z’n kop. Natuurlijk was ze enorm verdrietig en geschrokken. Wel zat ze meteen in de overlevingsmodus en had ze maar één doel: beter worden. Samen met haar arts bekeek ze de mogelijkheden voor haar behandeling. En zo startte ze de behandeling die het beste bij haar en haar situatie paste. Want, zo zegt Els: “Uiteindelijk ben ik geen patiënt. Ik ben Els, dit is mij overkomen en ik heb ook wat te zeggen.”

Lees hier meer over hoe Els de regie pakte bij haar behandeling en wat het haar heeft gebracht.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek zorgt voor kwalitatief betere zorg voor onze patiënten. We leren hier veel van en met de uitkomsten verbeteren en vernieuwen we onze zorg. Onze zorgprofessionals breiden hun kennis door wetenschappelijk onderzoek verder uit en velen vinden hun vak hierdoor extra boeiend. ZGT stimuleert wetenschappelijk onderzoek breed onder alle professionals. Enkele voorbeelden van wetenschappelijk onderzoek in ons ziekenhuis staan hieronder.

ZGT wetenschapsvouchers

Ook in 2021 stelde ZGT €250.000,- beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek in de vorm van wetenschapsvouchers.

Studio Wetenschap

Woensdag 6 oktober was de elfde editie van de ZGT Wetenschapsdag. Deze dag presenteren medewerkers en medisch specialisten van ZGT hun onderzoeksresultaten. Daarmee bevordert ZGT de deskundigheid van zijn professionals met als doel nog betere zorg leveren voor onze patiënten. Met ruim 150 deelnemers bleek deze editie wederom succesvol.

- ZGT onderzoeksprijs: Tim Boers.
- Publieksprijs beste wetenschappelijke voordracht: Marieke van Nieuwland.
- Beste videopitch: Lisan Morsinkhof

Pioneers in Health Care (PIHC)

Universiteit Twente, Hogeschool Saxion, MST, ZGT, Deventer Ziekenhuis en Reggeborgh Medical stellen jaarlijks geld beschikbaar voor medisch-technologisch onderzoek. Nadruk ligt op de toepassing van nieuwe technologie die leidt tot patiëntvriendelijkere en betere zorg. ZGT is bij acht van de elf prijswinnende onderzoeken betrokken.

Weten aan welke projecten ZGT meewerkt?

Cardioresearch ZGT wint WCN Research Team Award 2020

De WCN (Werkgroep Cardiologische centra Nederland) is een onderzoeksnetwerk van 57 cardiovasculaire instituten in Nederland. De WCH Research Team Award wordt uitgereikt op basis van meer dan 6000 cijfers over o.a. WCN betrokkenheid en prestaties in nationale en internationale, klinisch-wetenschappelijke studies.

"Al vele jaren, een klein hecht team, betrouwbaar en hardwerkend" waren enkele woorden die gebruikt werden om de krachten voor Cardioresearch ZGT te omschrijven.

TopFit Citizenlab

ZGT is partner in het TopFit Citizenlab, waarin burgers, wetenschappers en ontwikkelaars samenwerken aan oplossingen waardoor we langer gezond en gelukkig kunnen blijven.

ZGT onderzoekt in het project Grip op Diabetes samen met patiënten hoe de inzet van technologie kan bijdragen aan meer zorg op maat, eigen verantwoordelijkheid en controle in het leven met diabetes type 2.

Meer weten?

4.3 Waardegedreven zorg

Samen beslissen in ZGT

Bij samen beslissen zitten er twee experts in de spreekkamer: de zorgverlener (met medische kennis) en de patiënt met kennis over persoonlijke voorkeuren en situatie. Met de kennis van deze partijen samen, kan de beste keus voor zorg worden gemaakt. Zorg die aansluit bij de medische situatie, maar ook bij de persoonlijke situatie van de patiënt. Op deze manier staan patiënt en zorgverlener achter de keuze. ZGT heeft dit gedachtegoed al langer omarmd; Wij leveren zorg met aandacht voor en passend bij de patiënt.

In 2021 zijn rondom de start van een landelijke campagne verschillende zorgverleners getraind op samen beslissen. Binnen ZGT was veel aandacht voor het invoeren van samen beslissen in de praktijk. Voor patiënten zijn hulpmiddelen ingezet waarmee zij zich beter kunnen voorbereiden op een gesprek met de zorgverlener.

Klik hier voor meer informatie

6.3 Medezeggenschap

Terugblik Cliëntenraad op 2021

(Ex-)patiënten, begeleiders, bezoekers en anderen bespreken binnen de Cliëntenraad hun verwachtingen van ZGT. Ook wordt er gesproken over hoe zaken beter kunnen. De Cliëntenraad bestaat uit 11 mensen die niet bij ZGT werken. Deze groep adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur van ZGT. Met de Raad van Bestuur, het management en andere afdelingen en medewerkers van ZGT is een goede samenwerking.

De Cliëntenraad

Een belangrijk aandachtspunt voor de Cliëntenraad is communicatie. Informatie naar patiënten moet duidelijk en begrijpelijk zijn. Daarom controleren ze bijvoorbeeld regelmatig informatiefolders, waarin ze speciaal aandacht hebben voor laaggeletterdheid. Ook bij de oplevering van het vernieuwde elektronisch patiënten dossier richtten zij zich specifiek op de patiënt. Ze keken naar het gebruikersgemak en de toegang tot medische informatie voor patiënten in het online patiënten portaal.

Weten wat de Cliëntenraad nog meer deed in 2021?

Patiëntenpanel

Het patiëntenpanel is een digitaal klankbord om inzicht te krijgen in wensen en meningen van patiënten en hun naasten. In 2021 is de eerste enquête naar dit panel uitgezet. De resultaten gebruikt de Cliëntenraad om de Raad van Bestuur goed advies te geven over bijvoorbeeld de zorg of het reilen en zeilen van ZGT.

Het patiëntenpanel